

L2connect-Ticketsystem



Benutzer erstellen ein Ticket

Tickets werden gespeichert
und weiterverarbeitet

Unser Support hilft Ihnen bei
der Problemlösung

Um unseren Kunden bei Supportanfragen bzw. im Falle einer Störung besser und schneller helfen zu können, haben wir ein Ticketsystem eingeführt.

Mit Hilfe des Ticketsystems, lassen sich jegliche Art von Anfragen (zum Beispiel Störungsmeldungen, Service- und Informationsanfragen) über die Meldewege E-Mail, Telefon und Fax strukturiert erfassen, klassifizieren, speichern und weiterverarbeiten.

Zur eindeutigen Referenzierung durch den Ersteller der Anfrage, Service-Mitarbeiter oder involvierte Dritte erhalten die Vorgänge mit dem initialen Speichervorgang eine eindeutige Vorgangsnummer.

Die auf diese Weise erfassten Vorgänge (sogenannte „Tickets“) werden anschließend zur weiteren Bearbeitung in die jeweils zuständigen Bereiche weitergeleitet.

Durch diese Serviceleistung ist es uns gelungen, die bereits hohe Qualität unseres Supports weiterhin zu verbessern.

Bei weiteren Fragen steht Ihnen unser Vertrieb gerne zur Verfügung.